



# JACHTHONDEN OPLEIDING HEUVELRUG

## Tevredenheidsonderzoek 2020

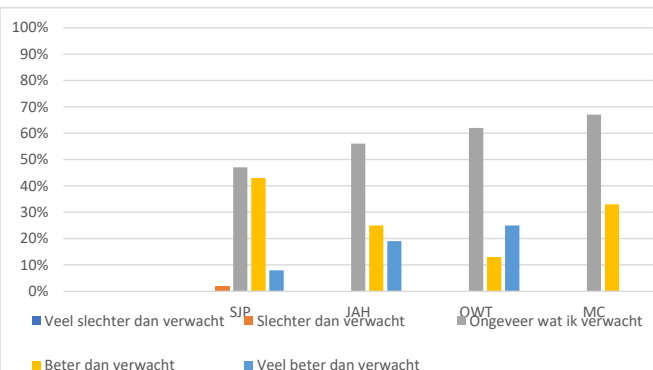
In oktober 2020 heeft de Jachthondenopleiding Heuvelrug aan de 109 cursisten, die de zomertraining hebben gevolgd, gevraagd mee te doen aan een tevredenheidsonderzoek (TO). De resultaten zijn verwerkt en in dit overzicht worden de uitkomsten gepresenteerd.

Groep	# Trainings groepen	# cursisten	Deelname TO 2020	%
SJP	12	75	60	80
OWT	3	19	16	84.2
MC	1	10	8	80
JAH	1	5	3	60
<b>totaal</b>	<b>18</b>	<b>109</b>	<b>87</b>	<b>79.8</b>

In de analyse en presentatie worden 4 groepen onderscheiden: SJP (incl. MAP B), Masterclass (MC), OWT en Jachtaktehouders (JAH).

De respons van de cursisten was hoog: **79.8 %** heeft deelgenomen aan het onderzoek (2019: 86.3 %)

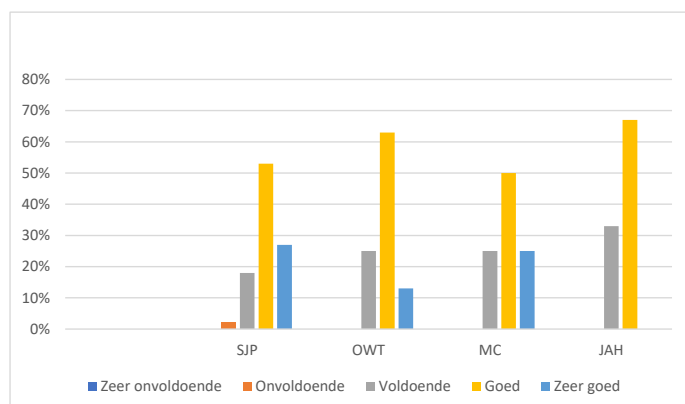
### Vraag 1. U heeft met uw hond de zomertraining gevolgd. Voldeed deze cursus aan uw verwachtingen?



	SJP	OWT	MC	JAH	alle
Veel slechter dan verwacht					
Slechter dan verwacht	2%				1%
Ongeveer wat ik verwacht	47%	56%	62%	67%	51%
Beter dan verwacht	43%	25%	13%	33%	37%
Veel beter dan verwacht	8%	19%	25%		11%

**bij 1 % van de respondenten voldeed de cursus niet aan de verwachtingen (2019: 3 %)**

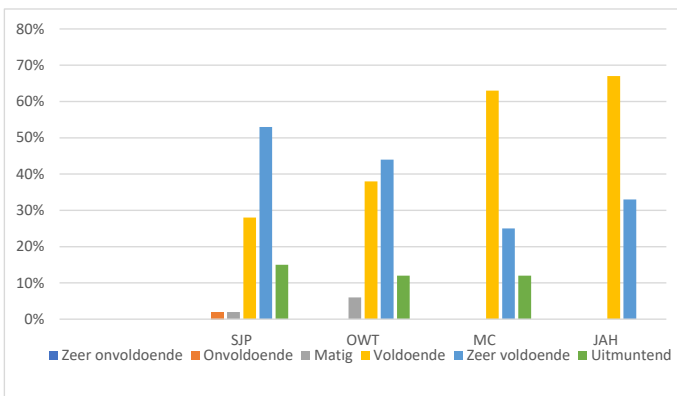
### Vraag 2. Wat vond u van de trainingsopbouw gedurende de cursus?



	SJP	OWT	MC	JAH	alle
Zeer onvoldoende					
Onvoldoende	2%				1%
Voldoende	18%	25%	25%	33%	21%
Goed	53%	63%	50%	67%	55%
Zeer goed	27%	13%	25%		23%

**78 % van de respondenten beoordeelt de trainingsopbouw als goed tot zeer goed (2019: 67 %)**

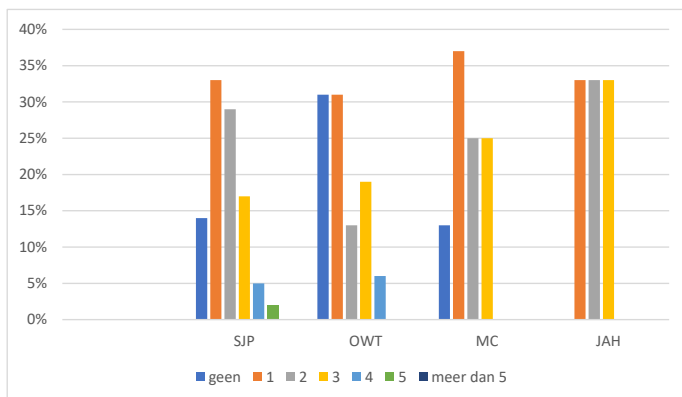
**Vraag 3. Kreeg u voldoende en goede feedback van uw trainer waarmee u in uw eigen training verder kon?**



	SJP	OWT	MC	JAH	alle
Zeer onvoldoende					
Onvoldoende	2%				1%
Matig	2%	6%			2%
Voldoende	28%	38%	63%	67%	34%
Zeer voldoende	53%	44%	25%	33%	48%
Uitmuntend	15%	12%	12%		14%

**97 % van de respondenten is tevreden met de ontvangen feedback (2019: 82 %)**

**Vraag 4. Hoeveel trainingen heeft u gemist wegens vakantie, ziekte, blessures, loopsheid, enz.?**



**Vraag 4. Hoeveel trainingen heeft u gemist wegens vakantie, ziekte, blessures, loopsheid, enz.?**

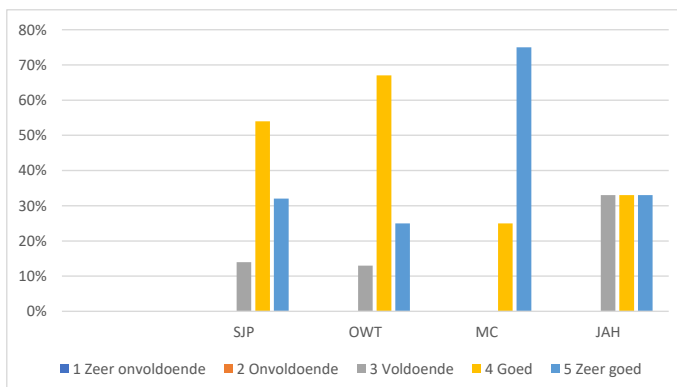
	SJP	OWT	MC	JAH	alle
geen	14%	31%	13%		16%
1	33%	31%	37%	33%	34%
2	29%	13%	25%	33%	26%
3	17%	19%	25%	33%	19%
4	5%	6%			5%
5	2%				1%
meer dan 5					

	SJP	OWT	MC	JAH	alle
aantal lessen gemist	101	22	13	6	142
aantal lessen	720	192	96	36	1044
lessen gemist (%)	14%	11%	13%	17%	14%

**16 % van de respondenten heeft geen enkele training gemist (2019 11 %)**

**respondenten hebben gemiddeld 14 % van de lessen gemist (2019: 14 %)**

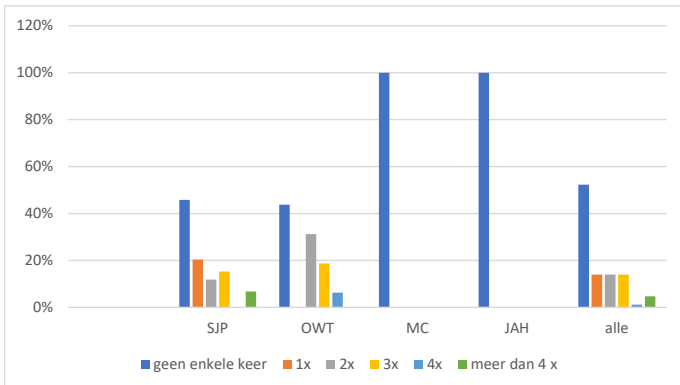
**Vraag 5. Algemene tevredenheid: welk cijfer geeft u de cursus in een schaal van 1 - 5 ?**



	SJP	JAH	OWT	MC	alle
1 Zeer onvoldoende					
2 Onvoldoende					
3 Voldoende	14%	13%		33%	13%
4 Goed	54%	62%	25%	33%	52%
5 Zeer goed	32%	25%	75%	33%	35%

**De Jachthonopleiding Heuvelrug scoort een goed tot zeer goed bij 87 % van de respondenten (2019: 84 %)**

**Vraag 6. Hoeveel keer heeft u meegedaan aan een SJP dit jaar?**



	SJP	OWT	MC	JAH	alle
1. geen enkele keer	46%	44%	100%	100%	52%
2. 1x	20%				14%
3. 2x	12%	31%			14%
4. 3x	15%	19%			14%
5. 4x	0%	6%			1%
5. meer dan 4 x	7%				

**48 % van de respondenten heeft één of meerdere SJP's gelopen.**

**Vraag 7. Ik heb geen SJP gelopen omdat**

	SJP	OWT	MC	JAH	alle
1. mijn hond nog niet het vereiste niveau had	60%				35%
2. ik geen interesse heb om aan een SJP mee te doen		13%		100%	9%
3. ik op de wachtlijst stond - inschrijving vol was	4%				2%
4. ik geen lid van de KNJV ben en daarom geen voorrang krijg bij de inschrijving	8%	29%			9%
5. ik alleen MAP en/of Working Test en/of niet-OWEJA wedstrijden (rasverenigingen) loop	4%	29%	37%		14%
6. anders	24%	29%	63%		30%